

STE SOLUTIONS B.V.

Algemene Voorwaarden

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. STE Solutions B.V.: de besloten vennootschap STE Solutions, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80928803 gevestigd te (7031 HR) Wehl, op de Doesburgseweg 56;
 - b. Opdrachtgever: de rechtspersoon zijnde niet een natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handel-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, aan wie STE Solutions B.V. de aanbieding of opdrachtbevestiging heeft gericht, of die STE Solutions B.V. opdracht heeft gegeven;
 - c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen STE Solutions B.V. en Opdrachtgever, welke tot stand is gekomen conform artikel 3 van de onderhavige algemene voorwaarden, waarbij STE Solutions B.V. optreedt als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen STE Solutions B.V. en een Opdrachtgever waarop STE Solutions B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met STE Solutions B.V., voor de uitvoering waarvan door STE Solutions B.V. derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door STE Solutions B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. STE Solutions B.V. en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van STE Solutions B.V., in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2. Offertes zijn geldig voor de in de offerte opgenomen termijn. Indien er geen termijn is opgenomen, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.3. De offertes van STE Solutions B.V. zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 3.4. Overeenkomsten komen tot stand doordat STE Solutions B.V. de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt door middel van een elektronische of schriftelijke bevestiging, dan wel op het moment dat STE Solutions B.V. tot de uitvoering van een opdracht overgaat. STE Solutions B.V. behoudt zich het recht voor een opdracht, zonder opgave van redenen, te weigeren.
- 3.5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is STE Solutions B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij STE Solutions B.V. anders aangeeft.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. STE Solutions B.V. levert de zaken en diensten op het tijdstip en de locatie bij overeenkomst bepaald.
- 4.2. Opgegeven termijnen voor de levering dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft STE Solutions B.V. het recht

- 4.4. bepaalde werkzaamheden, diensten of zaken geheel of gedeeltelijk te laten leveren of te laten verrichten door derden. Na uitvoering van de overeenkomst kunnen partijen de overeenkomst niet meer ontbinden of vernietigen.
- 4.5. Het is STE Solutions B.V. toegestaan om verkochte zaken in gedeelten af te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is STE Solutions B.V. bevoegd om ieder gedeelte afzonderlijk te factureren.

5. Tarieven

- 5.1. STE Solutions B.V. brengt zijn werkzaamheden in rekening op basis van het aantal gewerkte uren per periode en het (uur)tarief zoals in de offerte is vermeld, tenzij nadrukkelijk schriftelijk een vaste prijs voor de opdracht overeen is gekomen.
- 5.2. Alle de door STE Solutions B.V. opgegeven en/of overeengekomen prijzen (genoteerd in Euro's) zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen. De verzendkosten van te leveren zaken zijn exclusief. STE Solutions B.V. behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken.
- 5.3. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, wordt de prijs bepaald aan de hand van de daadwerkelijk gewerkte uren en het geldende uurtarief.
- 5.4. De opgegeven tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen, tenzij vooraf anders door partijen is overeengekomen. Onkosten van STE Solutions B.V. die niet zijn gespecificeerd in de offerte, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1. STE Solutions B.V. heeft het recht om aan Opdrachtgever een aanbetaling te vragen. Pas na ontvangst van de aanbetaling zal STE Solutions B.V. met de werkzaamheden aanvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De aanbetaling zal worden verrekend bij de laatste factuur van de werkzaamheden waarop de aanbetaling betrekking heeft.
- 6.2. Betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening vermeld op de factuur. Verrekening met vorderingen die Opdrachtgever op STE Solutions B.V. stelt te hebben, is uitgesloten.
- 6.3. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dan dient hij dit binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij STE Solutions B.V. Indien Opdrachtgever niet aan het voorgaande heeft voldaan, wordt hij geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 6.4. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van facturen komen voor rekening van de Opdrachtgever, met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag. Ook is Opdrachtgever bij niet-tijdige betaling wettelijke rente verschuldigd over het te incasseren bedrag ter hoogte van 8% per jaar.
- 6.5. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van zijn betalingsverplichting, voortvloeiend uit de overeenkomst en daarmee samenhangende rechtshandelingen, om welke reden dan ook op te schorten.

7. Medewerking van de Opdrachtgever

- 7.1. Opdrachtgever zal zich naar beste vermogen inspannen om alle medewerking te verlenen en zal STE Solutions B.V. steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan STE Solutions B.V. verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 7.3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in artikel 7.1 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 7.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.4. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens STE Solutions B.V. gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk

voor alle schades die aan de zijde van STE Solutions B.V. daardoor direct of indirect ontstaan.

8. Wijziging van de opdracht en meerwerk

- 8.1. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 8.2. Indien er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan door toedoen van de Opdrachtgever, bijvoorbeeld door voortschrijdend inzicht, het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of medewerkers, zal STE Solutions B.V. de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen in de opdracht, als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit worden doorbelast aan de Opdrachtgever.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Alle door STE Solutions B.V. geleverde producten blijven eigendom van STE Solutions B.V. tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen die STE Solutions B.V. op het moment van levering, uit welke hoofde ook, en met inbegrip van rente en kosten, nog op de Opdrachtgever mocht hebben, behoudens de intellectuele eigendommen zoals nader bepaald in artikel 17.

10. Modellen, monsters, voorbeelden, concepten

- 10.1. Indien door STE Solutions B.V. modellen, monsters, voorbeelden, afbeeldingen of andere gegevens worden getoond of verstrekt, dan gebeurt dit slechts bij wijze van aanduiding en daaraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. De hoedanigheden van de te leveren zaken of diensten kunnen van het getoonde afwijken, tenzij door STE Solutions B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk is gemeld dat er wordt geleverd conform het getoonde.

11. Garantie

- 11.1. STE Solutions B.V. garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten alsmede dat zij zich zal inspannen de overeenkomst met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid, en met inachtneming van de vereiste certificeringen, uit te voeren. Daarbij is het van groot belang dat de Opdrachtgever alle klantinstructies van STE Solutions B.V. opvolgt, bij gebreke waarvan iedere aanspraak of garantie komt te vervallen.
- 11.2. Indien de Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijze kan vermoeden, dat door STE Solutions B.V. geleverde zaken of diensten als gevolg van enig voorval schadelijke invloeden kan hebben, dient de Opdrachtgever STE Solutions B.V. onverwijld, in ieder geval binnen 24 uur, schriftelijk in kennis te stellen, op straffe van verval van alle rechten en aanspraken.

12. Klachten

- 12.1. Eventuele vragen over – of bezwaren tegen – een factuur van STE Solutions B.V. moeten binnen 30 dagen na factuurdatum, op straffe van verval van recht, schriftelijk en gemotiveerd aan STE Solutions B.V. kenbaar worden gemaakt. Reclamatie schort de betalingsverplichting van de betreffende factuur niet op. Bij het verstrijken van de genoemde termijn geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd.
- 12.2. De Opdrachtgever is gehouden geleverde zaken of diensten, zodra deze zijn verricht of geleverd, te keuren en vast te stellen of de diensten of zaken conform de overeenkomst zijn uitgevoerd of verricht.
- 12.3. Klachten met betrekking tot geleverde zaken of diensten moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij STE Solutions B.V., uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, op straffe van verval van recht.
- 12.4. Tenzij de Opdrachtgever bewijst dat zij de door STE Solutions B.V. verstrekte instructies heeft opgevolgd, zal een klacht die mede veroorzaakt kan zijn door het niet naleven van de verstrekte instructies, niet in behandeling worden genomen. Ditzelfde geldt wanneer de Opdrachtgever mogelijk niet heeft voldaan aan de op haar rustende verplichtingen op grond van artikel 7.1 en 7.2. De bewijslast in deze rust steeds bij de Opdrachtgever.
- 12.5. Geleverde producten kunnen slechts na toestemming van STE Solutions B.V. worden geretourneerd.

- 12.6. Alle vorderingen en/of aanspraken op STE Solutions B.V., uit welke hoofde dan ook, vervallen binnen 1 jaar nadat deze is ontstaan.

13. Overmacht

- 13.1. In het geval van overmacht aan de zijde van STE Solutions B.V. worden alle verplichtingen van STE Solutions B.V. jegens de Opdrachtgever, voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst en andere rechtshandelingen, opgeschort.
- 13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van de wil van STE Solutions B.V. onafhankelijke omstandigheden, van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn en tot gevolg hebben dat STE Solutions B.V. niet (meer) in staat is zijn afspraken (volledig) na te komen. Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend, begrepen: oorlog, stakingen, oproer, pandemie, uitbraak, ziekte van eigen personeel alsmede ingeschakelde derden, personeelstekort, brand, bedrijfs- en technische storingen of sluitingen bij STE Solutions B.V. of bij ingeschakelde externe partijen, overheidsmaatregelen die zijn opgelegd aan STE Solutions B.V. dan wel externe partijen waarvan STE Solutions B.V. afhankelijk is, sluiting van de landsgrenzen, het over onvoldoende of onjuiste gegevens beschikken, dan wel als onvoldoende medewerking wordt verleend.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1. STE Solutions B.V. heeft een inspanningsverplichting. STE Solutions B.V. voert een opdracht naar beste vermogen en inzicht uit. STE Solutions B.V. kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
- 14.2. STE Solutions B.V. is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van STE Solutions B.V.
- 14.3. De aansprakelijkheid van STE Solutions B.V. is beperkt tot vergoeding van door de Opdrachtgever geleden directe schade tot ten hoogste het bedrag van het honorarium dat STE Solutions B.V. voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan 6 (zes) maanden, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 (zes) maanden, teruggerekend vanaf het moment van aansprakelijkstelling. De maximaal te vergoeden schade zal bovendien nooit meer bedragen dan het door de verzekeraar van STE Solutions B.V. maximaal uit te keren bedrag.
- 14.4. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van STE Solutions B.V. te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van STE Solutions B.V. wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- 14.5. Iedere aansprakelijkheid van STE Solutions B.V. voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 14.6. Opdrachtgever zal STE Solutions B.V. vrijwaren en volledig schadeloosstellen voor alle aanspraken van derden, alsmede voor alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de Opdrachtgever zijn verricht.
- 14.7. STE Solutions B.V. zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
- 14.8. Indien STE Solutions B.V. een derde partij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst van een Opdrachtgever, wordt STE Solutions B.V. door deze derde partij (opdrachtnemer) gevrijwaard en volledig schadeloos gesteld voor eventuele aanspraken van derden, waaronder doch niet uitsluitend, Opdrachtgever. Een voorbeeld hiervoor betreft een aanspraak verband houdend met artikel 6:171 Burgerlijk Wetboek (onrechtmatige daad). STE Solutions B.V. is richting

Oprachtgever of derden niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de door STE Solutions B.V. ingeschakelde derde.

15. Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 15.1. Een overeenkomst voor bepaalde tijd, hieronder begrepen een overeenkomst voor een bepaalde levering kan door geen van de partijen tussentijds worden opgezegd.
- 15.2. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen tussentijds worden opgezegd.
- 15.3. De voor partijen geldende opzegtermijn bedraagt minimaal 1 kalendermaand.
- 15.4. De opzegging dient te allen tijde schriftelijk te worden gedaan.
- 15.5. Per overeenkomst kan worden afgesproken wanneer en tegen welke voorwaarden deze verlengd wordt.
- 15.6. Indien Oprachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk opzegt, dan zullen de werkzaamheden en/of zaken die reeds zijn voorbereid, besteld en/of verricht zijn, op basis van het afgesproken tarief bij Oprachtgever in rekening worden gebracht.
- 15.7. STE Solutions B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Oprachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst STE Solutions B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen of indien door de vertraging aan de zijde van de Oprachtgever niet langer van STE Solutions B.V. kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 15.8. Voorts is STE Solutions B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van STE Solutions B.V. kan worden gevergd.
- 15.9. Indien STE Solutions B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van de schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 15.10. Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal geschieden, kan STE Solutions B.V. de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat de Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 15.11. Indien de ontbinding aan Oprachtgever toerekenbaar is, is STE Solutions B.V. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten direct en indirect ontstaan.
- 15.12. Indien de Oprachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is STE Solutions B.V. gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Oprachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 15.13. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van de Oprachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Oprachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het STE Solutions B.V. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van STE Solutions B.V. op de Oprachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

16. Geheimhouding

- 16.1. STE Solutions B.V. en Oprachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17. Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 16 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt STE Solutions B.V. zich alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot de door hem geleverde diensten, producten (waaronder ook documentatie).
- 17.2. Alle door STE Solutions B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, software, werkwijzen en andere geestesproducten van STE Solutions B.V., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Oprachtgever en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder specifieke voorafgaande toestemming van STE Solutions B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, op welke wijze dan ook.
Voor *elke handeling* van Oprachtgever waarbij Oprachtgever alle stukken en zaken van STE Solutions B.V. wil gebruiken, verveelvoudigen, openbaar maken, ter kennis van derden wil brengen, of welke andere wijze dan ook, al dan niet door inschakeling van derden, dient Oprachtgever voorafgaande specifieke schriftelijke toestemming van STE Solutions B.V. te hebben.
- 17.3. STE Solutions B.V. behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

18. Slotbepalingen

- 18.1. Op alle overeenkomsten betreffende de levering van diensten en zaken door STE Solutions B.V. is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Geschillen tussen STE Solutions B.V. en de Oprachtgever, voortvloeiend uit de overeenkomst of andere rechtshandelingen tussen hen, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.
- 18.3. STE Solutions B.V. is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden. Een kopie van de gewijzigde algemene voorwaarden zal telkens schriftelijk of elektronisch aan de Oprachtgever worden toegezonden.

Versie december 2020